

ERVARINGEN SILVIA HEIJNEN

Silvia Heijnen, eigenaar en drijvende kracht achter Doon Communicatie, heeft haar sporen verdiend in de profit, non-profit en publieke sector. Ze begeleidt/begeleidde onder andere de onderstaande organisaties op communicatiegebied (met name interne en externe communicatie, procescommunicatie, omgevingscommunicatie, participatie, gebiedscommunicatie en positionering). Achter de links zitten korte opdrachtbeschrijvingen en wat de opdrachtgever zegt. Meer referenties zijn beschikbaar. Daarnaast is ze actief als coach Verbindend Leiderschap in opdracht van Leiderschapsdomeinen.

Landelijk / Platteland	Project
Agro- & Food Cluster West-Brabant (initiatief Suiker Unie en Tuinbouw Ontwikkelingsmaatschappij) ¹	• Ontwikkeling agrobedrijvenpark met een grootschalige glastuinbouwlocatie, gekoppeld aan de suikerfabriek (2006-2007)
Gemeente Beesel	• Draaksteken (2015-2016) • Procesbegeleiding visie Recreatie & Toerisme en uitvoering (2018-2019-2020) • Communicatieondersteuning overall o.a. (nieuw) college, majeure projecten als Oppe Brik, Organisatieontwikkeling en toekomstbestendige centra, communicatievisie • Long Course Weekend Holland – Beesel (vanaf medio 2018)
Gemeente Giessenlanden	• Positionering (verandertraject 2007)
Gemeente Maasgouw	• DorpsOntwikkelingsProgramma (projectkrant, 2009) • Flexhuis (samenwerking gemeente en onderwijsinstellingen (2009)
Gemeente Onderbanken	• Herinrichting straten, ontkluising beek (2007)
Gemeente Neder-Betuwe	• Duurzaamheid (o.a. Transitievisie Warmte en Klimaatnota) (2020-2021)
Gemeente Peel en Maas	• Gebiedsontwikkeling Egchel / Landbouwonwikkelingsgebied (LOG) Egchelse Heide (2009-2013) • Hart voor Maasbree (2010-2013) • Coalitieakkoord (2010) • Woongebied Giel Peetershof (2010 -2013) • Herziening Bestemmingsplannen kernen (2011) • Structuurvisie Centrum Panningen (2011-2012) • Buitengebied Peel en Maas (2011) • Huis van de Gemeente (2011-2012)
Gemeente Reusel-De Mierden	• Transitie Intensieve Dierhouderij (2017-2018)
LTO Noord Projecten en Wageningen UR	• Proeftuin Natura 2000 Overijssel (2014)
t Maasveld (voorheen Park Leudal-Oost)	• Gemeenschapsinitiatief, communicatievrijwilliger (vanaf 2015 – medio 2020)
Ontwikkelingsmaatschappij Midden-Limburg	• Duurzaam Multifunctioneel Bedrijvenpark Zevenellen (vanaf medio 2019) • Overall OML o.a. visie duurzaamheid (vanaf 2021)
Platteland in Ontwikkeling Weerterland (samenwerking Gemeente Nederweert, Gemeente Weert, LLTB, Natuurmonumenten, Provincie Limburg en Waterschap Limburg)	• Communicatieadvies (2017-2019) • Dagvoorzitter streeksessie (2017)
Provincie Overijssel	• Reconstructie platteland inclusief landelijke reconstructiecampagne 'Veranderend Land' (2005-2007)

¹ In samenwerking met gemeente Steenbergen, gemeente Halderberge, provincie Noord-Brabant en waterschap Brabantse Delta.

Staatsbosbeheer	• Herintroductie edelhert in Robuuste Verbindingszone Schinveld - Mook (i.s.m. Caris & Sak, 2008)
Stichting Onze Toekomst Kessel	• Gemeenschapsinitiatief zorgwonencomplex (vanaf eind 2020)

Stedelijk / regionaal	Project
Bastion Ontwikkelings Combinatie V.O.F., Bevo Woningbeheer, Gemeente Gorinchem en Palissade	• Binnenstedelijke vernieuwing (2007)
Bouwen en Bewaren i.s.m. Stichting Philadelphia	• Stedelijke vernieuwing: herontwikkeling schoolterrein tot woonzorggebied (2003)
Bouw- en Ontwikkelingscombinatie Lingewijk-Noord (gebr. Van Wanrooij, Dura Vermeer, Gemeente Gorinchem en Bevo Woningbeheer)	• Herstructurering bedrijventerrein tot woongebied (2003-2005)
Gebiedsontwikkeling Midden-Limburg (samenwerking zeven Midden-Limburgse gemeenten en provincie Limburg)	• Regionale gebiedsontwikkeling (2009)
Gemeente Best	• Ontwikkelingslocatie Schutboom (2009)
Gemeente Breda	• Publieksvoorlichting (1993-1994) • Optimalisatie interne communicatie • HSL (1994) • Herhuisvesting culturele instellingen (1996) • Ontwikkeling Chassé Park (1997) • Stationsgebied (1997) • Stads promotie (1998)
Gemeente Gorinchem, Bouwen en Bewaren en Bevo Woningbeheer (tegenwoordig Poort 6) i.s.m. Rivas Zorggroep	• Stedelijke vernieuwing (ISV 2002-2004)
Gemeente Schiedam	• Ontwikkeling Schieveste (2001-2005)
Provincie Noord-Brabant	• Ruimtelijke ontwikkeling: totstandkoming uitwerkings- en reconstructie/gebiedsplannen (2004) • Streekplanherziening (2004)
Regiodialoog Parkstad Limburg	• Regiodialoog-bijeenkomst (i.s.m. NewTouch 2009)
Wijkontwikkelingsplan Donderberg (samenwerking Gemeente Roermond, Wonen Zuid, Wonen Limburg en Provincie Limburg)	• Wijkontwikkeling (2016-2017 en 2018)
ZOwonen en Gemeente Sittard-Geleen	• Gebiedsvisie, wijkontwikkeling Geleen-Zuid en Kluis (2015)

Bouw • Infra • Openbaar vervoer	Project
FNV Bouw	• Diverse verandertrajecten, inclusief communicatieplan (2007)
Gemeente Halderberge	• Aanleg rondweg (2009)

Vervolg Bouw • Infra • Openbaar vervoer	Project
Gemeente Onderbanken	• Herinrichting straten, ontgraving beek (2007)
Heijmans Infrastructuur	• Verbreding van snelweg (2004)
Informe/Senter (ministerie EZ)	• Herpositionering (2002)
Nederlandse Spoorwegen (Holding, NS Reizigers, NS Informatiemanagement & -Technologie en NS P&O Consultancy)	• Omslag naar klantgerichte organisatie (1999 -2001) • Invoering euro (1999) • Imago-onderzoek (1999) • Financieel jaarverslag (1999) • Ontwikkeling en invoering e-company (2004) • Visiedocument in- en externe communicatie afdeling ICT (2008) • Update ICT Functiehuis (2009)
Provincie Noord-Holland	• Vergunningverlening vijfde baan Schiphol (1998)

Overig: energie, retail, onderwijs-werk, duurzaamheid, leiderschap, sport	Project
Adviesbureau	• Werken aan samenwerking en vertrouwen (i.s.m. Harry Henssen. 2013)
Elektriciteits-Productiemaatschappij Zuid-Nederland (EPZ)	• Interne klantgerichtheid (1997)
GLOEI Peel en Maas	• Lid coöperatie en voormalig lid Raad van Inspiratie (2013-2018)
Huis voor de Sport Limburg – Iedereen Kan Sporten Midden-Limburg	• Communicatieplan • Communicatieondersteuning (2018)
Leiderschapsdomeinen en Groeien in leiderschap (Frans Wilms)	• Co-lezer e-book 'Leiderschapsdomeinen' (2013) en boek 'Groeien in Leiderschap' (2016)
Nutramin	• Positionering • Productintroducties (1998)
Samenwerkende Apothekers	• Positionering • Campagneontwikkeling • Productintroducties (1998-1999)
Samenwerking Cap Gemini Ernst & Young, Haagse Hogeschool en Communication Concert	• Paspoort ICT: Brug slaan voor WAO'ers tussen onderwijs en werk (reïntegratie in ICT, 2002)
Samenwerking ROC Midden-Nederland, ROC Twente, NOVA College en Communication Concert	• Paspoort WERK: Brug slaan voor WAO'ers tussen onderwijs en werk (reïntegratie naar werk, 2005)
Stimulan b.v. (producent PAVO paardenvoer, onderdeel Nutreco)	• Herpositionering • Productintroducties (inter)nationaal (2004-2005)
Studiekring Verbindend Leiderschap	• Missie (2014) • Externe communicatie (2014)
Sustainable Innovation Factory (SIF)	• Voormalig participant (2014-2016)

Water	Project
Kuypers Kessel (i.s.m. gemeente Leudal, gemeente Beesel en provincie Limburg)	• Gebiedsontwikkeling Wijnaerden (Neer - Buggenum – Beesel, 2013-2015)
Stuurgroep Zuidwestelijke Delta Nederland • Programmteam	• Zuidwestelijke Delta (i.s.m. Henk Kramer Communicatie, 2009)
Rijkswaterstaat Limburg	• Symposium en boekpresentatie 'Van regen tot Maas' (ism NewTouch, 2009)

Zorg	Project
Radar	• Communicatie gevoelig traject (2011) • Visiedocument (2011)
Samen Zorgen Huis Leudal	• Burgerinitiatief gemeenschapszorg (vrijwilliger 2010-2014)
Samenwerking zorg, techniek en onderwijs (o.a. Daelzicht, Pergamijn, SGL, Zorg aan Zet, Zorgtechniek Limburg, Cofely, Zuyd Hogeschool, Kersten Hulpmiddelen specialist, en Gilde Opleidingen)	• Evolva werkplekieren 3.0 (2014-2015)
Partnerschap in het Sociale Domein	• Plan van Aanpak, • positioneringstekst, • perstraject (2014)
Training / moderator / dagvoorzitter / facilitator / coach	Project
Coöperatie Verbindend Leiden	• Voorbereiding en dagvoorzitter event InspireX2015 en InspireX2016 (014-2016)
De Vereniging Limburg (opdracht via ZuiderZin, projectleider)	• Advies tournee 'De Kracht van Limburg. Netwerk in uitvoering' en mededagvoorzitterschap voor de grande finale (2017)
DB Ontwikkeling en Mondzorgcentrum Limburg	• Dagvoorzitter informatieavond Hof van Neer realisatie woningbouw en mondzorgcentrum (2016)
FMH	• Trainingen 'Woonconsulenten en stedelijke vernieuwing' (2004-2005)
Gemeente Amstelveen	• Training afdeling Communicatie 'projectmatig werken' (2004)
Grote gemeente	• Evaluatie coalitie met wethouders en fractievoorzitters (2017)
Gemeente Peel en Maas	• Communicatietraining projectleiders Team Omgevingsontwikkeling (2010)
Gemeente Purmerend	• Training afdeling Communicatie 'projectmatig werken' (2003)
Gemeente Weert	• Bestuurlijk overleg opvang en behandeling / zorg slachtoffers loverboyproblematiek (2017)
Heritage Business Lounge (Stichting Heritage Partnership)	• Gemodereerd netwerken (2008-2012)
Huis voor de Sport Limburg	• Sessies Open Club / anders verenigen en organisatie communicatie (2017) • Workshop Praktische Communicatie voor Open Clubs en Sportdorpen (2017)
KNCV	• Marktonderzoek en discussieleider / moderator klantenpanels, groepsdiscussies en brainstormsessies (i.s.m. InterFusion Marketing, Consultancy 2009)
Leiderschapsdomeinen (Frans Wilms)	• Leer- en verkenningprogramma Leiderschapsdomeinen (i.s.m. Frans Wilms, 2013-2014) • Coach Verbindend Leiderschap (vanaf 2021)
MLG Gebiedsontwikkeling	• Communicatiesessie: van strategie tot praktische tips samen met medewerkers en directie (2017)
Platteland in Ontwikkeling Weerterland	• Streek sessie (2017)
Provincie Overijssel	• Training 'Adviesvaardigheden' gekoppeld aan gewijzigde structuur Communicatieteam (2005)

Vervolg training / moderator / dagvoorzitter /facilitator	Project
Stroom Zuid	• Strategiemiddag communicatie (2017)
Stuurgroep Beesel Drakedorp (Gemeente Beesel, Stichting Kernoverleg Beesel en haar toekomst en Stichting Draaksteken)	• Informatieavond Beesel Drakedorp: terug- en vooruitblik (2017)
Zorg aan Zet	• Voorbereiding en dagvoorzitter bestuurdersbijeenkomst 'Zorgpact Limburg' (2015) • Dagvoorzitter afscheidssymposium bestuurders (2016)